

Korespondencja SOD nr: UM.794665.2025



Stan
korespondencji:

Sprawa nr: **BR.0003.625.2025**

Grupa kor.:

Data wpływu: **05-08-2025**

Nadawca: **ANNA GOŁĘBIOWSKA**

Odbiorca:

Temat: możliwość rozwoju miejskiego programu Złota Rączka

Treść:

Oryginalny temat wiadomości: Zapytanie

Do: Katarzyna Kuczyńska Budka

Temat: Zapytanie w sprawie możliwości rozszerzenia zakresu programu "Złota Rączka" o wsparcie cyfrowe dla seniorów.

Szanowna Pani Prezydent,

W związku z licznymi głosami mieszkańców, zwracam się z zapytaniem dotyczącym możliwości rozwoju miejskiego programu "Złota Rączka", który cieszy się dużym uznaniem wśród gliwickich senierek i seniorów.

Zgłaszane potrzeby wykraczają coraz częściej poza klasyczne usterki techniczne i dotyczą również drobnego wsparcia cyfrowego, jak:

- pomoc w aktualizacji oprogramowania w telefonie lub komputerze,
- instalacja aplikacji (np. miejskich, zdrowotnych, komunikacyjnych),
- podstawowe ustawienia sprzętu elektronicznego.

Dla wielu starszych osób, żyjących samotnie lub bez bliskiego wsparcia, są to bariery równie trudne do pokonania jak ciekący kran czy spalona żarówka. Zgłoszenie, które wpłynęło do mnie od jednej z mieszkanki, pokazuje, że tego rodzaju usługi są w praktyce często świadczone przez członków rodzin lub sąsiadów "społecznie", co tylko potwierdza istnienie realnej potrzeby.

Czy Miasto Gliwice rozważa możliwość wprowadzenia takiej formy pomocy w ramach "Złotej Rączki" lub jako osobnej inicjatywy cyfrowego wsparcia dla osób 60+ i osób z niepełnosprawnościami?

Będę wdzięczna za odniesienie się do powyższego i informację, czy taka propozycja mogłaby zostać ujęta np. w kolejnych edycjach programu lub przy okazji aktualizacji Strategii Polityki Senioralnej.

Z wyrazami szacunku,
Anna Gołębiowska
Radna Rady Miasta Gliwice